



LUSADO 
Gifts for Mind, Body and Soul

ALGEMENE VOORWAARDEN KLANKMASSAGE

Om een klankmassage/behandeling/sessie die u wilt ondergaan of bijwonen bij of georganiseerd door Lusado, zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maak tot een sessie op locatie boekt bij Lusado ga ik er van uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd. Deze gegevens heb ik nodig om een factuur aan u gericht op te kunnen stellen. Bij inschrijving voor een klankschaalconcert/massage georganiseerd door Lusado wordt uw naam en emailadres opgeslagen tbv een maandelijkse nieuwsbrief. Uitschrijven voor de nieuwsbrief kan ten alle tijden via email. Email adres en andere gegevens worden nooit met derden gedeeld.
2. Voorafgaand aan de eerste klankmassage/behandeling wordt er een korte intake gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hier van kan de klankmassage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
3. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zijzelf verantwoordelijk om dit door te geven.
4. Alle informatie die u tijdens het intakegesprek en de klankmassage/behandeling wordt verschaft, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
5. Bij Lusado wordt geen medische diagnose gesteld. Bij twijfel kan er afgezien worden van een klankmassage/behandeling en wordt u door verwezen naar uw huisarts of specialist.
6. Bij koorts, griep of andere besmettelijke ziektes kan een afspraak geen doorgang vinden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.
7. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen de termijn van 24 uur worden in rekening gebracht tegen 50% van de prijs van de overeengekomen sessie. Dit zal per geval bekeken worden. In geval van overmacht is het aan Lusado om te bepalen of er inderdaad sprake is van overmacht.
8. Betaling verloopt via factuur, contant of via pinbetaling en wordt direct na de sessie/behandeling voldaan. Klankschaalconcert op locatie worden bij entree van de locatie voldaan tenzij anders wordt overeengekomen.
9. Cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na uit gift een zijn niet geldig i.c.m. andere aanbiedingen.
10. Bij verjaring van cadeaubonnen vervalt het recht op nog openstaande behandelingen.
11. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
12. Het reproduceren van cadeaubonnen is verboden, verkoop geschiedt alleen door of via Lusado
13. Lusado is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt of bezoeker van een event. Dit in alle redelijkheid en per geval te bekijken. Lusado heeft hierbij altijd de keuze om te bepalen of een eventuele vergoeding te rechtvaardigen is of niet.



LUSADO 
Gifts for Mind, Body and Soul

ALGEMENE VOORWAARDEN KLANKMASSAGE

14. Erotische en/of seksuele massagesmaken geen deel uit van de klankmassages die Lusado aanbiedt.
15. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Lusado niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een klankmassage/behandeling/sessie die aan u gegeven is of die u bijgewoond hebt.
16. Genoemde prijzen zijn incl. BTW. Events op locatie vallen onder het lage 9% btw tarief. Behandelingen in de praktijk anders dan Klankconcerten vallen onder het hoge 21% btw tarief
17. De betalingstermijn van facturen voor bedrijven is 30 dagen, voor particulieren 14 dagen.
18. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing voor derden die diensten van Lusado afnemen bij events op locatie.
19. De deelnemer is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen in een training/ opleiding.
20. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.
21. Deze voorwaarden gelden met ingang van 15 Maart 2024. Ze gelden totdat Lusado een wijziging van deze algemene voorwaarden schriftelijk aangeeft.